

## Profiel Suzanne Unck

[contact@suzanneunck.nl](mailto:contact@suzanneunck.nl) – [www.suzanneunck.nl](http://www.suzanneunck.nl) – 0643124106



*'Suzanne is een professional die natuurlijk leiderschap inzet in haar rollen als interim- en programmamanager. Ze straalt senioriteit uit, is innovatief, slim en sensitief combineert dit met veel en diverse expertise en ruim 20 jaar werkervaring, zowel als zelfstandige als in loondienst. Suzanne gaat, samen met haar medewerkers, koersvast aan de slag met complexe uitdagingen. Zo realiseert ze gestelde doelen binnen de gestelde kaders en met een scherp oog voor de belangen van de diverse stakeholders. Vanuit een duidelijke verantwoordelijkheid om keuzes te onderbouwen en resultaten te delen, is ze transparant en van alle markten thuis. Haar hart ligt bij de publieke sector, met name gericht op onderwijs en leren.'*

In haar aanpak zet Suzanne mensen in op hun kwaliteiten en faciliteert ze professionals in het waarmaken van hun potentieel. Congruentie tussen zeggen en doen is haar natuur, net als integriteit en betrouwbaarheid. Onderbouwing, zowel inhoudelijk als financieel, is voor haar vanzelfsprekend. Ze werkt gestructureerd en analytisch, brengt op operationeel, tactisch en strategisch niveau scherp in kaart wat de stand van zaken is, maakt risico-analyses en ontwikkelt scenario's voor verbetering van de situatie met inachtneming van wensen en behoeften van belanghebbenden, helder en onderbouwd gepresenteerd inclusief advies en indien gewenst met implementatieplan/procesaanpak en veranderstrategie. Om de analyse en aanbevelingen te kunnen maken, let ze op verschillen in beleving, incongruenties in werkprocessen, ervaren werkdruk, onduidelijkheden in verantwoordelijkheden en bevoegdheden en punten van onrust en frustratie en houdt ze rekening met randvoorwaarden als personele inzet, financiën en context. Ze is goed bekend met design thinking, inzetten van LEAN-werkwijzen en Agile werkvormen. De dialoog is haar belangrijkste informatiebron.

Suzanne past in organisaties die worstelen met complexe vraagstukken en die zoeken naar een doorbraak. Vanuit huidige en bekende werkwijzen op weg naar nieuwe mogelijkheden zonder de kracht van het oude te verliezen: verantwoord veranderen. Kernwoorden: kennisdeling, ketengericht, eigenaarschap, gelijkwaardigheid, technologie, duurzaam, communicatie.

### Opleidingen (met diploma)

1984-1989 havo, Koning Willem II college, Tilburg

1989-1993 pabo Tilburg

1994-1997 Taal- en cultuurstudies (NT2 en diversiteitsmanagement), Tilburg University

+ volgen van online en offline cursussen, workshops, opleidingen, trainingen en andere vormen van formeel en informeel leren op het gebied van coaching, veranderkunde, innovatie, organisatieontwikkeling.

### Werkbiografie

2015 – heden

PO-Raad, sectorraad primair onderwijs, Utrecht

### Programmamanager - senior adviseur Onderwijs, Opleiden en Innovatie

- leiden van het programma '[Slimmer leren met ICT](#)' als onderdeel van het Doorbraakproject Onderwijs en ICT (samen met VO-raad, ministerie van EZ en ministerie van OCW). Budgetverantwoordelijk voor ongeveer 10 mio over 3 jaar bij Kennisnet en PO-Raad, leiding geven aan 25 hoogopgeleide adviseurs (incl. 20 bij Kennisnet), gedeelde verantwoordelijkheid voor aansturing met de lijnmanager (aannamen personeel en inhuur, functioneren medewerkers, advies over inschaling en doorgroei). Opstellen begrotingen, monitoren financiën en verantwoorden subsidie-uitgaven.
- betrekken van schoolbesturen, organisatie studiereis naar SXSWedu in Austin, Texas met 25 deelnemers van schoolbesturen, Kennisnet, PO-Raad en het ministerie van OCW, advisering aan OCW en de Tweede Kamer m.b.t. toekomstgericht onderwijs
- interne advisering aan de PO-Raad m.b.t. de rol van onderzoek (betrokken bij werkplaatsen onderwijsonderzoek), visie op onderwijsinnovatie, onderwijslogistiek, werkdruk, het bestuursakkoord en bestedingsplan en initiator van het opzetten van een kennisbank voor het primair onderwijs.
- namens de PO-Raad lid Raad van Advies iXperium bij de HAN.  
senior adviseur namens PO-Raad inzake [SIVON](#).

2013 – 2016

*Hogeschool Utrecht (HU), Utrecht*

### **Senior projectmanager – Programma Onderwijsinnovatie**

- ontwikkelen en implementeren excellentiebeleid [HU Honours](#) binnen de hele Hogeschool Utrecht (Siriusprogramma), behalen van de projectdoelstellingen en prestatie-afspraken met OCW (inhoud en financiën), aansturen van zes facultaire projectleiders, opzetten en uitvoeren trainingen docentprofessionalisering, coördineren strategische communicatie, leiden van de jaarlijkse audits/peer reviews, samenwerken met Universiteit Utrecht rondom professionalisering van docenten op de thema's hoogbegaafdheid en extra uitdagend onderwijs en samenwerking met de University Colleges als adviseur voor de toenmalige minister van OCW Jet Bussemaker m.b.t. excellentie-onderwijs
- verantwoordelijk voor het proces van ontwikkelen en beschrijven van hogeschoolbrede [onderwijsvisie 'onze wereld van morgen'](#) gevolgd door een cultuurveranderingsproces bij medewerkers
- Ontwikkelen visie op en aanpak voor binding en begeleiding van studenten (studie-uitval, -vertraging, -stagnaties), in relatie tot leerteamleren en eigen verantwoordelijkheid van studenten.
- Publicatie van [een artikel](#) over werken met ontwerpdimensies voor onderwijs en kwaliteitszorg in Thema Hoger Onderwijs, met twee collega's.

2012 – 2013

*Hogeschool Utrecht (HU), Utrecht*

### **Docent Faculteit Communicatie en Journalistiek, Opleiding Communicatiemanagement**

- verzorgen van trainingsvakken zoals onderhandelen, presenteren, vergaderen, beroepsvaardigheden, alsmede het ontwikkelen van lesmateriaal. Ook begeleiden van afstudeerders, coachen van studenten, onderwijsontwikkeling e-learning deeltijd.

2003 – heden

*Huis ter Heide, Utrecht (voorheen SUUS & CO, Playce)*

### **Zelfstandig coach en trainer**

- vanuit mijn eigen coachpraktijk – overwegend individueel - coachen van ongeveer 600 hoger opgeleide professionals o.a. in conflictsituaties met leidinggevenden / op de werkvloer, in outplacementtrajecten en als re-integratie binnen of buiten de organisatie
- inzet diverse technieken als NLP, Gestalt, provocatieve coaching, transactionele analyse en creatieve werkvormen en wandelcoaching. Eigen coach-aanpak ontwikkeld op basis van gevalideerde methoden.
- veelvoorkomende thema's in coaching: hoogsensitiviteit, balans werk-privé, leiderschap, burn-out, omgaan met beperkingen, ondernemerschap, talentontwikkeling, zelfvertrouwen, zingeving, loopbaan).
- verzorgen van ongeveer 180 trainingen en presentaties voor (netwerk)organisaties en op eigen initiatief over onder andere burn-out bij jonge hoger opgeleide vrouwen, hoogsensitiviteit, vrouwelijk leiderschap.
- Leiden van een groot re-integratieproject voor het UWV gericht op jongeren met een wajong-uitkering: [brand new day](#). Resultaat was een documentaire over deze doelgroep: Aan mij zie je niets. Ik leidde het projectteam en werkte samen met drie ingehuurde coaches en diverse andere externe uitvoeringspartijen. Het project was een groot succes: hoewel sociale activering het doel was, gingen zes van de acht jongeren die we begeleidde, aan het werk.
- Hoofdtrainer gedurende twee jaar bij de Academie voor Counselling en Coaching.
- Auteur van twee non-fictieboeken, verschenen bij uitgeverij Scriptum Psychologie: 'Vrouw met PIT – Passie, Intuïtie, Talent' (2007) en 'Spoken bestaan – geloof niet alles wat je denkt' (2010).
- Daarnaast veranderkundige opdrachten, in 2018 o.a. bij Koninklijke Aurisgroep (opzetten concept voor kennisdeling en kennisontwikkeling) en bij kennisnet (organiseren leerdagen voor scholen en besturen)

2002 – 2003

*Lucas Onderwijs, Den Haag*

#### **Adviseur Communicatie**

- schrijven van stichtingsbreed communicatieplan voor interne communicatie tussen bestuur/staf enerzijds en po-/vo-scholen anderzijds en voor scholen om communicatie vorm te geven richting ouders. Tevens verrichten van activiteiten voor scholen: trainingen, workshops, organiseren bijeenkomsten, advisering, coaching van medewerkers.

2001 – 2002

*Openbaar Onderwijs, Den Haag*

#### **Groepsleerkracht basisonderwijs**

- lesgeven aan kinderen met complexe problematiek in groep 7.

2000 – 2001

*Vrijbaan/Radar, Den Haag/Amsterdam*

#### **Senior consultant**

- als kwartiermaker ontwikkelen en implementeren van projecten bijvoorbeeld t.b.v. de doelgroep allochtone oudkomers bij gemeenten (Utrecht, Alkmaar). Begeleiden bij verandertrajecten (bureau nieuwkomers – Vluchtelingenwerk), leiden van projectgroepen, coachen van leidinggevende, betrokken bij sollicitatiegesprekken.

1998 – 2000

*TRE-contractgroep (nu ROC Mondriaan), Den Haag*

#### **Manager Team Overheid (10 pers.) en opleidingsadviseur/projectmanager**

- beleidsontwikkeling, aanspreekpunt voor en coaching van directe collega's, lid van het managementteam. Lijnverantwoordelijkheid voor een team van 12 fte in een fusieproces. Ik werkte er drie maanden als opleidingsadviseur toen de organisaties in teams ging werken en werd gevraagd het team te leiden dat contractactiviteiten voor de overheid uitvoerde (o.a. gemeente Den Haag en gemeente Voorburg en (destijds) arbeidsbureau.
- acquireren, ontwikkelen en (doen) uitvoeren van opleidingstrajecten gericht op werkgelegenheid creëren voor doelgroepen met grote afstand tot de arbeidsmarkt (sociale activering).

1997 – 1998

*Education Supportcenter, Rijswijk*

#### **Projectmanager**

- ontwikkelen en uitvoeren van (werkgelegenheids)projecten, voornamelijk gericht op het trainen en begeleiden van groepen langdurig werklozen.

1997

*KUB (Tilburg University), Tilburg*

#### **Onderzoeksmedewerker en student-assistent en nevenactiviteiten**

- ontwikkelen van een methode Nederlands als Tweede Taal (NT2) voor neven-instromers in het basisonderwijs.
- student-assistent bij prof. dr. Guus Extra en medewerker aan internationaal onderzoek minderheidsgroepen en minderheidstalen
- vicevoorzitter opleidingscommissie, lid Faculteitsraad, lid sollicitatiecommissie nieuwe UD, studentvoorlichter.

#### *Nevenfuncties*

- 2016-2018 Lid medezeggenschapsraad chr. basisschool Oud Zandbergen
- 2015-2016 Vrijwilliger (mentor) bij Giving Back ([www.givingback.nl](http://www.givingback.nl))
- 2007-2010 Voorzitter oudercommissie kinderdagverblijf Robbedoes
- 2001-2002 Vrijwilliger bij Vitalis Den Haag, begeleiding van een kind in een moeilijke thuissituatie
- 1998-1999 Bestuurslid Stichting Nieuwkomers en Vluchtelingenwerk, Tilburg
- 1996-1998 Freelance trainer Didactiek en (Bedrijfs)communicatie TRE-contractgroep